



Francavilla Fontana

Alle famiglie
degli alunni che usufruiscono
del servizio di Refezione Scolastica
per l'anno scolastico 2025/2026

MODALITA' DISDETTA MENSA SCOLASTICA COMUNE DI FRANCAVILLA FONTANA

Anche quest'anno Il servizio di rfezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e primaria, sarà attivato attraverso un sistema di prenotazione informatica. (APP)

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a iscritto nell'anno scolastico 2025/2026, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà utilizzare la modalità di invio di disdetta, precisamente:

Modalità disdetta pasto con App Spazioscuola (gratuito):

l'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola).

Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il codice d'attivazione che è il seguente:

1266272113

Il Genitore che ha effettuato l'iscrizione online è già in possesso delle Credenziali di Accesso "USERNAME" e una "PASSWORD".

Con l'App "Spazioscuola" si potranno visualizzare direttamente:

- Il numero dei pasti consumati
- Gli addebiti
- Le ricariche
- La corretta acquisizione delle assenze.

	<p>Come inserire l'Assenza dell'Alunno nell'applicazione SPAZIOSCUOLA</p> <p>Con questa modalità di rilevazione assenze sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate.</p> <p>Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce Assenza.</p> <p>Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.</p>
	<p>Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.</p> <p>Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:</p> <p>In rosso le segnalazioni di assenza</p> <p>In grigio le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.</p> <p>Per registrare l'assenza o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.</p> <p>Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile fino alle 09.29. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.</p> <p>Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.</p>

Si invita ad usare la funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza al software.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio Assemblee Sindacali): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App SpazioScuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

ATTENZIONE

1. **Le assenze andranno comunicate ESCLUSIVAMENTE tramite App**
2. **Si precisa che, la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App SpazioScuola, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.**